

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Liefer- und Zahlungsbedingungen, Versandkosten

Die Lieferung für Pakete bis 31,5 Kg erfolgt mit der österreichischen Post. Für Palettenware (Aquarien über 60 cm, Terrarien, Unterschränke und andere sperrige oder schwere Ware) behalten wir uns vor, die günstigste Versandart auszuwählen. Bei Bestellungen unter 70,00 Euro berechnen wir pauschal 5,00 Euro (Zeitschriften 2,00 Euro) Frachtkosten. Bestellungen über 70,00 Euro werden innerhalb von Österreich frachtkostenfrei versandt. Für Postlieferungen nach Deutschland oder Italien berechnen wir pauschal 7,00 Euro. Ab einer Auftragssumme von 100,00 Euro erfolgt auch hier die Lieferung frachtkostenfrei. Frostfutter kann nur gegen Vorkasse und erst ab 10 Kg (Auftaufefahr) geliefert werden.

Ausgenommen von dieser Regelung sind Aquarien über 60 cm, Terrarien, Unterschränke und Kies. Die Frachtkosten für diese Palettenwaren betragen für eine Europalette (120x80 cm) 50,00 Euro und für eine Doppelpalette 80,00 Euro. Natürlich kann man mehrere Produkte (z.B. Aquarium und Unterschrank) auf eine Palette packen. Für Palettenlieferungen nach Deutschland oder Italien machen wir Ihnen gerne ein Angebot über die Frachtspesen.

Die Bezahlung erfolgt per Nachnahme (nur Österreich) oder per Vorkasse. Registrierte Kunden aus Österreich die bereits einmal beliefert wurden, haben weiters die Möglichkeit, auch auf Rechnung zu bestellen. Wir behalten uns jedoch vor, ohne Angabe von Gründen, die Belieferung auf Rechnung abzulehnen.

Unsere Bankverbindung für Vorkasse (Portokosten nicht vergessen) und Überweisungen: Sparkasse Langenlois, Konto Nr. 0200-050417, BLZ 20230, BIC: SPLSAT21, IBAN: AT332023000200050417. Für Überweisungen aus dem EU-Raum bitte immer den BIC und IBAN Code angeben. Die Überweisungspesen entsprechen dann immer einer Inlandsüberweisung.

2. Umtausch- und Rückgaberecht

Sollte ein Produkt nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, können Sie es innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt (originalverpackt und unbenutzt) an uns zurücksenden. Außer dem Porto haben Sie keine Kosten zu tragen. Ausgenommen sind Artikel, die wir speziell für Sie besorgt haben, Videofilme, CD, DVD und Tonträger.

Alle Warenrücksendungen (Umtausch, Garantie, Reparatur, etc.) portofrei an uns senden. Danke. Achtung: Bei Rücksendungen haftet der Kunde für eventuelle Beschädigungen der Ware. Daher bitte gut verpacken!!! Sollte die retournierte Ware bereits bezahlt sein, teilen sie uns bitte Ihre Bankverbindung für die Rückzahlung mit.

3. Transportschäden, Fehlmengen

Die Ware wird von uns 2fach kontrolliert und sorgfältig verpackt. Sollte trotzdem einmal ein Transportschaden entstehen, lassen Sie bitte vom Zusteller eine Niederschrift ausfüllen. Der Zusteller haftet für Transportschäden. Danach bitten wir um Ihre kurze Nachricht, damit wir Ihnen den beschädigten Artikel austauschen können.

Sollte einmal die Rechnung nicht mit der gelieferten Ware übereinstimmen, bitten wir schon jetzt um Ihre Nachsicht. Wir bitten auch in diesem Fall um Ihre kurze Nachricht wir werden uns bemühen, dass Problem schnell zu regeln.

4. Gewährleistung, Haftung und Reparaturen

Sollte ein Gerät seinen Dienst versagen, bitten wir um Kontaktaufnahme, damit wir Sie bezüglich der Abwicklung beraten können. Sollte es sich um einen Garantiefall handeln (es gilt die Garantie des Herstellers), benötigen wir von Ihnen die Rechnung (Kassabon) und die Garantiekarte des Herstellers. Die Abwicklung erledigen wir gerne für Sie. Sollten Sie ein Leihgerät (für die Zeit der Reparatur) benötigen, sind wir bemüht, Ihnen mit einem kostenlosen (es fallen nur ev. Portokosten an) Gerät weiterzuhelfen.

5. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur Vollständigen Bezahlung Eigentum der Tomy's Zoo GmbH.

6. Liefervorbehalt

Die Abgabe der angebotenen Produkte erfolgt in haushaltsüblichen Mengen und nur an Personen im geschäftsfähigen Alter. Wir behalten uns vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Sollte ein bestellter Artikel nicht lieferbar sein, sind wir berechtigt, uns von der Pflicht zur Lieferung zu lösen. Wir verpflichten uns im Gegenzug Sie von der Nichtverfügbarkeit zu informieren und bereits erhaltene Gelder unverzüglich an Sie zurückzuerstatten.

7. Preise

Alle angeführten Preise gelten bis auf Widerruf und verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer. Bei den Buchpreisen handelt es sich um vom Verlag festgesetzte Preise. Sollte dieser Preis vom Verlag geändert werden, ändert sich auch unser Verkaufspreis ohne vorherige Ankündigung.

8. Datenschutz

Um Ihre Belieferung schnell und ordnungsgemäß abwickeln zu können, werden die für die Abwicklung benötigten Daten gespeichert. Dabei werden alle Daten selbstverständlich vertraulich behandelt. Ihre Daten werden an keine anderen Unternehmen und Institutionen weitergegeben.

9. Betreiber des Webshops & Newsletters

Anschrift: Tomy's Zoo GmbH
Europastraße 7
3442 Langenrohr
Telefon: 0043 (0) 2272 / 65830
Fax: 0043 (0) 2272 / 81640
E- Mail: office@tomyszoo.at
UID: ATU 45076108
FN: 170766b, Handelsgericht St. Pölten
Mitglied der Wirtschaftskammer Wien

10. Bestellservice

aus Österreich:

Telefon: (0) 2272 / 658 35
Fax: (0) 2272 / 816 40
E- Mail: office@tomyszoo.at

Aus Deutschland:

Telefon: 0043 (0) 2272 / 658 35
Fax: 0043 (0) 2272 / 816 40
E- Mail: office@tomyszoo.at

Aus Italien:

Telefon: 0043 (0) 2272 / 658 35
Fax: 0043 (0) 2272 / 816 40
E- Mail: office@tomyszoo.at